



แนวทางปฏิบัติตามมาตรการผ่อนคลายกิจการและกิจกรรม เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของ ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) กิจการโรงภาพยนตร์

โรงภาพยนตร์ เป็นสถานที่เปิดให้บริการประชาชนเพื่อการรับชมภาพยนตร์ โดยมีผู้รับชมพร้อมกันจำนวนมาก การฉายภาพยนตร์มีทั้งรูปแบบปกติ รูปแบบ ๓ มิติ และรูปแบบ ๔ มิติ ซึ่งอาจมีการให้บริการอุปกรณ์เพิ่มเติม เช่น แวนสามมิติ และมีเอฟเฟคต่าง ๆ เช่น คว้น ลม การพ่นน้ำ เป็นต้น รวมทั้งการมีบริการโรงภาพยนตร์สำหรับเด็กที่มีบริการเครื่องเล่นเด็กภายในโรงภาพยนตร์ ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวอาจมีความเสี่ยงต่อการแพร่กระจายของเชื้อโรคจากการสัมผัสใกล้ชิดระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ การสัมผัสสิ่งของเครื่องใช้ อุปกรณ์ และการใช้บริการในสถานที่เดียวกันเป็นระยะเวลาอันยาวนาน ตลอดจนลักษณะของอาคารที่เป็นอาคารปิดที่ใช้ระบบปรับอากาศ รวมทั้งที่ตั้งของสถานประกอบการโดยส่วนใหญ่ตั้งอยู่ภายในห้างสรรพสินค้า ซึ่งเป็นแหล่งบริการที่มีประชาชนมาใช้บริการเป็นจำนวนมาก และอาจส่งผลให้มีโอกาสในการแพร่กระจายเชื้อโรคไปยังบุคคลอื่นได้มากยิ่งขึ้น ดังนั้น จึงกำหนดแนวปฏิบัติด้านสาธารณสุข ประกอบด้วย ด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม ด้านผู้ให้บริการ และด้านผู้ใช้บริการ เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ดังนี้

แนวทางปฏิบัติตามแนวทาง COVID Free Setting

๑. ด้านสิ่งแวดล้อมปลอดภัย (COVID Free Environment)

- ๑.๑ สถานประกอบการประเมินตนเองผ่านเกณฑ์การประเมิน Thai Stop COVID plus และแสดง Certificate ในบริเวณที่สามารถเห็นได้อย่างชัดเจน
- ๑.๒ ทำความสะอาดทุกจุดสัมผัสในพื้นที่ทุก ๓๐ นาที ด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ เช่น เครื่องจำหน่ายบัตรอัตโนมัติ Concierge Counter ฯลฯ และทำความสะอาดทุกครั้งหลังปิดให้บริการ
- ๑.๓ กำหนดให้ทำความสะอาดพื้นที่และอุปกรณ์ด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ ก่อนเปิดบริการ และหลังปิดให้บริการ
- ๑.๔ หลังจากลูกค้าชมภาพยนตร์จบแล้ว ให้มีการใช้ผ้าชุบแอลกอฮอล์เช็ดฆ่าเชื้อภายในโรงภาพยนตร์ทุกครั้ง รวมถึงทำความสะอาดพื้นผิวและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่มีการสัมผัสด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ เช่น แวนสามมิติ เก้าอี้ที่วางแก้วน้ำ โดยเฉพาะที่ท้าวแขน มือจับประตูโรงภาพยนตร์ รวมถึงเปลี่ยนผ้ารองศีรษะที่เก้าอี้ทุกรอบกรณีที่ให้บริการนอนชมภาพยนตร์ ให้เปลี่ยนผ้าปูเตียง หมอน ผ้าห่ม ทุกครั้งหลังให้บริการในแต่ละราย
- ๑.๕ ดูแลระบบปรับอากาศ Air Change Rate ที่ ๙ - ๑๒ ACPH ในโรงภาพยนตร์ และให้มีการถ่ายเทอากาศอยู่เสมอ พร้อมทั้งทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศ ทุก ๓ เดือน หรือตามคำแนะนำผู้ผลิต
- ๑.๖ ทำการอบโอโซนภายในโรงภาพยนตร์ทุกครั้งหลังปิดให้บริการ
- ๑.๗ ทำความสะอาดห้องส้วม โดยเน้นจุดเสี่ยง ได้แก่ กลอนหรือลูกบิดประตู ก๊อกน้ำ อ่างล้างมือ ที่รองนั่งโถส้วม ที่กดโถส้วมหรือโถปัสสาวะ สายฉีดน้ำชำระ พื้นห้องส้วม ทุก ๆ ๓๐ นาที และหลังปิดให้บริการ ทั้งนี้ บริเวณห้องส้วม ควรจัดให้มีการระบายอากาศที่ดี หรือเปิดพัดลมระบายอากาศตลอดระยะเวลาที่เปิดให้บริการ
- ๑.๘ งดจำหน่าย และห้ามนำอาหารและเครื่องดื่มทุกชนิด เข้าโรงภาพยนตร์

๒. ด้านพนักงานปลอดภัย (COVID Free Personnel)

๒.๑ การคัดกรองพนักงานก่อนเข้าพื้นที่ปฏิบัติงาน

(๑) จัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันโรคส่วนบุคคลสำหรับพนักงานทุกคน เช่น หน้ากากอนามัยหรือ หน้ากากผ้า ถุงมือ เป็นต้น

(๒) พนักงานทุกคนต้องแต่งกายเรียบร้อย และสวมใส่หน้ากากอนามัย และถุงมือตลอดเวลาการทำงาน

(๓) พนักงานทุกคนควรได้รับการฉีดวัคซีนตามเกณฑ์ครบ ๒ เข็ม อย่างน้อย ๑๔ วัน โดยให้แสดงหลักฐานการฉีดวัคซีน ก่อนเข้าพื้นที่ปฏิบัติงาน

(๔) พนักงานต้องมีการตรวจหาเชื้อโควิด ด้วยวิธี ATK (Antigen test kit) หรือผลการตรวจหาเชื้อ RT-PCR (nasopharyngeal swab) มาแสดงในการปฏิบัติงานวันแรก

(๕) ให้มีการให้ตรวจหาเชื้อโควิดด้วยวิธี ATK (Antigen test kit) สำหรับพนักงานที่มีความเสี่ยงสูงที่ต้องใกล้ชิดกับผู้ใช้บริการ

(๖) พนักงานที่เคยติดเชื้อโควิด-19 และรักษาหายแล้วในช่วง ๑ - ๓ เดือน ต้องมีใบรับรองแพทย์ และไม่ต้องตรวจหาเชื้อโควิด ด้วยวิธี ATK (Antigen test kit) หรือวิธี RT-PCR (nasopharyngeal swab)

(๗) พนักงานที่มีการเดินทางมาจากพื้นที่เสี่ยงหรือเสี่ยงสัมผัสกับผู้ติดเชื้อ (แม้ว่าจะได้รับวัคซีนแล้ว) กำหนดให้ได้รับการตรวจหาเชื้อโควิดด้วยวิธี ATK (Antigen test kit) ก่อนเข้าพื้นที่ปฏิบัติงาน

(๘) จัดให้มีจุดบริการล้างมือด้วยสบู่ หรือแอลกอฮอล์เจลความเข้มข้น ๗๐% หรือน้ำยาฆ่าเชื้อโรครอบบริเวณพื้นที่ปฏิบัติงาน และสามารถให้บริการได้อย่างเพียงพอ และให้พนักงานล้างมือด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อทุกครั้ง ก่อนเข้าพื้นที่ปฏิบัติงาน

หมายเหตุ พนักงานต้องมีการตรวจหาเชื้อโควิด-19 และแสดงผลการตรวจด้วยวิธี ATK (Antigen test kit) หรือผลการตรวจหาเชื้อ RT-PCR (nasopharyngeal swab) ไม่เกิน ๗ วัน มาแสดง เว้นแต่พนักงานที่เคยติดเชื้อโควิดและรักษาหายแล้วในช่วง ๓ เดือน โดยเป็นหนังสือรับรองจากสถานพยาบาลทันทีที่โรงพยาบาลได้รับคำสั่งให้เปิดให้บริการ

๒.๒ การคัดกรองพนักงานในพื้นที่ปฏิบัติงานประจำวัน

(๑) จัดให้มีการตรวจคัดกรองอาการไข้ ไอ หอบเหนื่อย เป็นหวัด โดยต้องลงทะเบียนตรวจวัดอุณหภูมิตามจุดที่ตัวเองประจำการและตอบคำถามสุขภาพจาก Google form ก่อนเข้าพื้นที่สำหรับพนักงานทุกคน ทั้งนี้ ควรมีอุณหภูมิร่างกายไม่เกิน ๓๗.๕ องศาเซลเซียส และไม่มีอาการระบบทางเดินหายใจ พร้อมติดสัญลักษณ์แสดงการคัดกรอง "ผ่าน" กรณีพบผู้ที่เข้าเกณฑ์สอบสวนโรคตามแนวทางที่กำหนด ให้มีแนวทางปฏิบัติในการดูแลหรือแนวทางการส่งต่อผู้ที่มีอาการป่วยที่เหมาะสม รวมทั้งพิจารณาให้มีห้องแยกหรือบริเวณแยก พร้อมรายงานให้หน่วยงานที่รับผิดชอบทราบ

- ถ้าอุณหภูมิเกิน ๓๗.๕ องศาเซลเซียส พัก ๑๕ นาที แล้วเช็คใหม่อีกรอบ

- ถ้าอุณหภูมิไม่เกิน ๓๗.๕ องศาเซลเซียส พนักงานจะได้ป้ายชื่อแขวนคอหรือสัญลักษณ์ที่อนุญาตให้ผ่านเข้าไปทำงานได้

(๒) พนักงานต้องตรวจหาเชื้อโควิดด้วยวิธี ATK (Antigen test kit) ทุกสัปดาห์แบบสุ่มตรวจต่อหน้าหัวหน้างาน

(๓) ให้พนักงานทำการประเมินตนเองโดยใช้ Application Thai Save Thai ทุกวัน หากพบว่าผลการประเมินเป็นผู้ที่มีความเสี่ยงสูงมาก ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำจาก Application Thai Save Thai

/ (๔) มีอุณหภูมิ...

(๔) มีอุณหภูมิเกินกว่าที่กำหนดและไม่มีท่าทีลดลง ซึ่งอาจมีความเสี่ยงในการได้รับเชื้อให้ตรวจด้วยวิธี ATK (Antigen test kit) ทันที และให้หยุดการปฏิบัติงาน

(๕) ในกรณีที่พนักงานมีความเกี่ยวข้องกับสถานที่ที่มีการแพร่ระบาดและการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) เป็นกลุ่ม (คลัสเตอร์ : (luster) สัมผัสเสี่ยงสูงใกล้ชิดผู้ติดเชื้อ หรือต้องสงสัยว่าติดเชื้อ ให้ไปเข้ารับการตรวจโดยโดยใช้วิธี RT-PCR (nasopharyngeal swab) และทำการกักตัวเป็นเวลา ๑๔ วัน และต้องแจ้งให้หัวหน้างานทราบข้อมูลความเสี่ยงหรืออาการป่วยของตนเอง ญาติ หรือบุคคลใกล้ชิดทันที เมื่อทราบ ห้ามปกปิดข้อมูลโดยเด็ดขาด

(๖) ห้ามพนักงานเดินทางไปยังสถานที่เสี่ยง หรือจังหวัดที่มีความเสี่ยงติดเชื้อสูง ตามประกาศของภาครัฐ

๒.๓ ทำสัญลักษณ์ในจุดยืน จุดที่นั่งให้มีระยะห่างระหว่างกัน อย่างน้อย ๑ - ๒ เมตร ในบริเวณที่มีการปฏิบัติงานทุกจุด

๒.๔ กำหนดให้ใช้พื้นที่สำหรับที่พักของพนักงาน ๑ คน ต่อ ๔ ตารางเมตร และกำหนดให้มีจุดรับประทานอาหารที่มีอากาศถ่ายเท ไม่คับแคบจนเกินไป หลีกเลี่ยงการรับประทานอาหารในห้องที่มีเครื่องปรับอากาศ โดยจัดให้มีการเว้นระยะห่างระหว่างกัน อย่างน้อย ๑ - ๒ เมตร หากสถานที่ไม่เพียงพอ ให้เหลื่อมเวลารับประทานอาหาร เพื่อลดความหนาแน่น ทั้งนี้ ให้จัดอาหารและเครื่องดื่มเป็นส่วนบุคคล ไม่ให้ตักอาหารในภาชนะหรือใช้อุปกรณ์ร่วมกัน

๒.๕ จัดให้มีระบบ และผู้รับผิดชอบตรวจสอบการปฏิบัติงาน รวมทั้งตรวจตรา ดูแลความปลอดภัยควบคุม กำกับการให้บริการและการใช้บริการ ให้เป็นไปตามมาตรการควบคุมหลักอย่างเคร่งครัด

๒.๖ จัดให้มีผู้ประสานงานหลักในการติดตามพนักงาน พร้อมทำรายชื่อผู้ปฏิบัติงานประจำให้หน่วยงานที่กำกับรับทราบ หากมีการเปลี่ยนแปลงพนักงานชั่วคราวให้แจ้งทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง

๒.๗ ให้มีการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการติดเชื้อแบบครอบจักรวาลอย่างเคร่งครัด (Universal Prevention)

๒.๘ จัดให้มีการสื่อสาร/ประชาสัมพันธ์ สร้างความรู้ความเข้าใจ และแนะนำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค เพื่อให้พนักงานปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

๒.๙ พิจารณาจัดให้มีกล้องวงจรปิดเพื่อใช้ในการบันทึกภาพการให้และใช้บริการบริเวณต่าง ๆ รอบโรงภาพยนตร์ เพื่อติดตามการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันส่วนบุคคลของพนักงาน และผู้ให้บริการ หรือมีระบบแจ้งเตือน (Alert) กรณีพบผู้ที่ไม่ปฏิบัติตามมาตรการ สามารถจัดให้มีเจ้าหน้าที่แจ้งผู้ให้บริการได้ทันที

๒.๑๐ หากพบว่าพนักงาน เป็นผู้ป่วยยืนยันหรือมีข้อมูลบ่งชี้ว่าโรงภาพยนตร์อาจเป็นจุดแพร่เชื้อได้ ให้โรงภาพยนตร์ทำการปิดสถานที่ตามคำสั่งของเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ พร้อมทั้งทำความสะอาดสถานที่ และดำเนินการตามประกาศของกรมควบคุมโรคและคำสั่ง ประกาศที่เกี่ยวข้อง

๓. ด้านลูกค้าหรือผู้ใช้บริการปลอดภัย (COVID Free Customer)

- ๓.๑ ผู้ใช้บริการทุกคนต้องสวมใส่หน้ากากอนามัย หรืออุปกรณ์ต่าง ๆ ในการป้องกันตลอดเวลา
- ๓.๒ ผู้ใช้บริการทุกคนต้องล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ ทั้งก่อนการซื้อบัตร ก่อนการเข้าโรงภาพยนตร์ และหลังออกจากโรงภาพยนตร์
- ๓.๓ งดจำหน่ายและห้ามนำอาหารและเครื่องดื่มทุกชนิดเข้าโรงภาพยนตร์
- ๓.๔ ห้ามรับประทานอาหารและเครื่องดื่มทุกชนิดในโรงภาพยนตร์
- ๓.๕ ควรจัดให้ผู้ใช้บริการทำรายการด้วยตนเอง และซื้อบัตรผ่านช่องทางออนไลน์ เครื่องจำหน่ายบัตรอัตโนมัติหรือชำระผ่านช่องทาง E- payment ต่าง ๆ เพื่อลดการสัมผัสที่นำไปสู่ความเสี่ยงในการติดเชื้อโควิด-19
- ๓.๖ ควรจัดให้ผู้ใช้บริการเข้าสู่โรงภาพยนตร์ ด้วยช่องทาง Auto gate หรือ แสแกน QR Code ที่จุดเข้าโรงภาพยนตร์
- ๓.๗ ติดสัญลักษณ์ เพื่อกำหนดจุดรอคิว หรือจุดรอบริการ โดยมีระยะห่าง ๑ เมตร ในจุด Concierge Counter จุดเครื่องจำหน่ายบัตรอัตโนมัติ จุดตรวจบัตรก่อนเข้าประตูโรงภาพยนตร์ จุดรอคิวเข้าห้องส้วม หรือจุดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ๓.๘ ติดตั้งฉากกั้น (Counter Shield) กันพื้นที่ระหว่างลูกค้าและพนักงานที่จุด Concierge Counter
- ๓.๙ กำหนดระยะห่างของการนั่งชมภาพยนตร์แบบเว้นระยะเก้าอี้ โดยมีระยะห่าง ๑ เมตร
- ๓.๑๐ จัดลำดับการเข้าใช้งานเครื่องจำหน่ายบัตรอัตโนมัติ โดยให้มีระยะห่าง ๑ เมตร
- ๓.๑๑ บริเวณที่นั่งพักคอยหน้าโรงภาพยนตร์ จัดที่นั่งแบบเว้นระยะห่าง ๑ ที่นั่ง เว้น ๑ ที่นั่ง
- ๓.๑๒ กำหนดระยะห่างของการขึ้น - ลงบันไดเลื่อน ๓ ชั้น
- ๓.๑๓ จัดให้มีจุดลงทะเบียนก่อนเข้าและออกสถานที่โดยการใช้แอปพลิเคชัน "ไทยชนะ" สแกน QR code สำหรับผู้ใช้สมาร์ตโฟน และแบบลงทะเบียนสำหรับผู้ที่ไม่มีสมาร์ตโฟน เพื่อประโยชน์ต่อการติดตามกรณีพบผู้ป่วยและผู้สัมผัสที่มาใช้บริการในสถานที่
- ๓.๑๔ จัดให้มีจุดวัดอุณหภูมิ คัดกรองอาการไข้ เป็นหวัด ไอ หอบ เหนื่อย สำหรับผู้ใช้บริการทุกคน
- (๑) ถ้าอุณหภูมิเกิน ๓๗.๕ องศาเซลเซียส พัก ๑๕ นาที แล้วเช็คใหม่อีกรอบ
 - (๒) ถ้าอุณหภูมิไม่เกิน ๓๗.๕ องศาเซลเซียส ผู้ใช้บริการจะได้สติ๊กเกอร์หรือสัญลักษณ์ที่อนุญาตให้ผ่านเข้าไปชมภาพยนตร์ได้
 - (๓) หากพบว่ามียุณหภูมิเกินกว่าที่กำหนดและไม่มีท่าทีลดลง ซึ่งอาจมีความเสี่ยงในการได้รับเชื้อไม่สามารถให้เข้าโรงภาพยนตร์ได้
- ๓.๑๕ ให้ผู้ใช้บริการทำการประเมินตนเองโดยใช้ Application Thai Save Thai ก่อนเข้าใช้บริการ และให้ปฏิบัติตามคำแนะนำจาก Application Thai Save Thai
- ๓.๑๖ ควบคุมกำกับให้ผู้ใช้บริการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการติดเชื้อแบบครอบจักรวาลอย่างเคร่งครัด (Universal Prevention)