

สรุปความพึงพอใจการรับบริการของสำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดระยอง

สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดระยอง ได้จัดแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการต่อการขอใบอนุญาตประกอบกิจการภาพยนตร์และวีดิทัศน์ที่มีต่อการแจ้งผลความก้าวหน้าในการออกใบอนุญาตและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดระยอง โดยมีผลการประเมิน ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรจำนวน ๕๙ คน กลุ่มตัวอย่าง ๕๙ คน ซึ่งเป็นการสุ่มแบบเจาะจง รายละเอียด ดังนี้

กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ร้อยละ
โรงภาพยนตร์	๑๖	๒๗
ร้านวีดิทัศน์ ประเภทเกมการเล่น	๖	๑๐
ร้านวีดิทัศน์ ประเภทคาราโอเกะ	๕	๘
ร้านให้เช่า แลกเปลี่ยน หรือจำหน่ายภาพยนตร์	๓๒	๕๔
ร้านให้เช่า แลกเปลี่ยน หรือจำหน่ายวีดิทัศน์	-	-
รวม	๕๙	๑๐๐

(กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ที่มารับใบอนุญาตฯ ด้วยตนเอง)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๕๙ คน แยกเป็น โรงภาพยนตร์ จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗ ร้านวีดิทัศน์ ประเภทเกมการเล่น จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐ ร้านวีดิทัศน์ ประเภทคาราโอเกะ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘ และร้านให้เช่า แลกเปลี่ยน หรือจำหน่ายภาพยนตร์ จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔

วิธีดำเนินการ

เจ้าหน้าที่ฯ แจกแบบประเมินฯ ให้เจ้าของหรือผู้ประกอบการภาพยนตร์และวีดิทัศน์ ประเมินความพึงพอใจฯ เมื่อมารับใบอนุญาตฯ ที่สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดระยอง ช่วงเวลาตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓

ผลการประเมินความพึงพอใจ

กลุ่มตัวอย่าง	ความพึงพอใจ	
	คะแนน	ระดับความพึงพอใจ
โรงภาพยนตร์	๔.๖๕	มาก
ร้านวีดิทัศน์ ประเภทเกมการเล่น	๔.๗๕	มาก
ร้านวีดิทัศน์ ประเภทคาราโอเกะ	๔.๕๐	มาก
ร้านให้เช่า แลกเปลี่ยน หรือจำหน่ายภาพยนตร์	๔.๖๕	มาก
ร้านให้เช่า แลกเปลี่ยน หรือจำหน่ายวีดิทัศน์	-	-
เฉลี่ย	๔.๖๓	มาก

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจฯ จำนวน ๕๙ คน โดยรวมคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๓ ระดับความพึงพอใจในระดับ มาก โรงภาพยนตร์ คะแนนเท่ากับ ๔.๖๕ ระดับความพึงพอใจในระดับมาก ร้านวีดิทัศน์ ประเภทเกมการเล่น คะแนนเท่ากับ ๔.๗๕ ร้านวีดิทัศน์ ประเภทคาราโอเกะ คะแนนเท่ากับ ๔.๕๐ และร้านให้เช่า แลกเปลี่ยน หรือจำหน่ายภาพยนตร์ คะแนนเท่า ๔.๖๕ ระดับความพึงพอใจในระดับมาก

สรุปผล

การประเมินความพึงพอใจในการให้บริการต่อการขอใบอนุญาตประกอบกิจการภาพยนตร์และวีดิทัศน์ ที่มีต่อการแจ้งผลความก้าวหน้าในการออกใบอนุญาตและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดระยอง ผลการประเมินความพึงพอใจฯ โดยรวม คะแนน ๔.๖๓ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดระยอง ในการให้บริการต่อประชาชนที่มาใช้บริการต่อใบอนุญาตฯ ในการแจ้งผลความก้าวหน้าภายใน ๖๐ วัน การรับคำขอ/ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน การให้คำแนะนำ การตรวจอาคารสถานที่ตั้งก่อนออกใบอนุญาต รวมทั้งการให้คำแนะนำระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ข้อเสนอแนะ

๑. การให้บริการประชาชนในการต่อใบอนุญาตฯ ของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดระยอง ควรยึดหลักการที่ถูกต้องทั้งระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
๒. ผลการประเมินความพึงพอใจฯ ครั้งนี้ สามารถนำไปปรับใช้ในการให้บริการแก่ประชาชนในด้านอื่นๆ ได้