



แนวทางปฏิบัติตามมาตรการผ่อนคลายกิจการและกิจกรรม (COVID Free Setting)
เพื่อการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)
กิจการร้านเกมและร้านอินเทอร์เน็ต

๑. ด้านสิ่งแวดล้อมปลอดภัย (COVID Free Environment)

- ๑.๑ ควบคุมทางเข้า – ออกของร้าน โดยให้มีการผ่านจุดคัดกรอง ตรวจวัดอุณหภูมิ และจุดลงทะเบียน
- ๑.๒ มีจุดบริการล้างมือด้วยน้ำและสบู่ หรือแอลกอฮอล์เจลความเข้มข้นอย่างน้อย ๗๐ % ในบริเวณประตูทางเข้า - ออก และภายในบริเวณร้าน และสามารถให้บริการได้อย่างเพียงพอ
- ๑.๓ จัดให้มีอุปกรณ์เครื่องมือจำเป็นสำรอง เช่น หน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย ภายในร้าน เพื่อป้องกันตนเอง สำหรับผู้ประกอบการ พนักงาน หรือผู้ใช้บริการ
- ๑.๔ ทำความสะอาดทุกจุดสัมผัสในพื้นที่ ทุก ๓๐ นาที ด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ
- ๑.๕ ทำความสะอาดพื้นที่และอุปกรณ์ด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ ก่อนการเปิดบริการและหลังปิดบริการ
- ๑.๖ หลังการปิดบริการเสร็จสิ้น จัดให้มีการทำความสะอาดในส่วนภายในบริเวณร้าน โดยให้มีการใช้ผ้าชุบแอลกอฮอล์เช็ดฆ่าเชื้อภายในบริเวณร้านทุกครั้ง เน้นจุดที่มีผู้สัมผัสร่วมกัน รวมถึงทำความสะอาด พื้นผิวและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่มีการสัมผัสด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ เช่น แก้ว ราวจับ ประตู โต๊ะ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือพื้นผิวสัมผัสอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ๑.๗ จัดให้มีการระบายอากาศที่ดีและเพียงพอภายในร้าน กรณีสถานที่ใช้ระบบปรับอากาศให้เปิดประตูหน้าต่าง ก่อนและหลังให้บริการอย่างน้อย ๓๐ นาที อีกทั้งอาจพิจารณาให้มีช่องทางระบายอากาศ หรือพัดลมระบายอากาศ เพื่อการหมุนเวียนอากาศที่เพียงพอ และให้ทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศทุก ๓ เดือน หรือตามคำแนะนำผู้ผลิต
- ๑.๘ ทำความสะอาดห้องสุขา ทุก ๑ - ๒ ชั่วโมง และทำความสะอาดหลังปิดให้บริการ โดยเน้นจุดเสี่ยงได้แก่ กลอนหรือลูกบิดประตู ก๊อกน้ำ อ่างล้างมือ ที่รองนั่งโถส้วม ที่กดโถส้วมหรือโถปัสสาวะ สายฉีดน้ำชำระ ทั้งนี้ บริเวณห้องสุขาควรจัดให้มีการระบายอากาศที่ดี หรือเปิดพัดลมระบายอากาศตลอดระยะเวลาที่เปิดให้บริการ
- ๑.๙ ควบคุมจำนวนผู้ใช้บริการไม่ให้แออัดและรวมกลุ่มกันภายในร้าน
 - ร้านที่มีระบบปรับอากาศ ให้จำกัดจำนวนใช้บริการ ๕๐% ของจำนวนเครื่องที่มีอยู่
 - ร้านที่เป็นพื้นที่เปิดโล่ง ให้จำกัดจำนวนผู้ใช้บริการ ๗๕% ของจำนวนเครื่องที่มีอยู่
- ๑.๑๐ จัดให้มีระบบจองคิวล่วงหน้าด้วยระบบออนไลน์ หรือโทรศัพท์ และจัดรอบการเข้าใช้บริการให้เป็นไปตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค โดยจำกัดระยะเวลาการใช้บริการไม่เกิน ๒ ชั่วโมงต่อรอบ
- ๑.๑๑ ให้เปิดดำเนินการได้โดยจำกัดช่วงเวลาการให้บริการตามกฎกระทรวง ว่าด้วยการอนุญาตและการประกอบกิจการร้านวีดิทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๒ ดังนี้
 - ผู้ที่มีอายุต่ำกว่า ๑๕ ปี ให้เข้าใช้บริการได้ ในวันจันทร์ - ศุกร์ เวลา ๑๔.๐๐ - ๒๐.๐๐ น. และในวันหยุดราชการหรือระหว่างปิดภาคการศึกษา เวลา ๑๐.๐๐ - ๒๐.๐๐ น.
 - ผู้ที่มีอายุระหว่าง ๑๕ - ๑๘ ปี ให้เข้าใช้บริการได้ ในวันจันทร์ - ศุกร์ เวลา ๑๔.๐๐ - ๒๒.๐๐ น. และในวันหยุดราชการหรือระหว่างปิดภาคการศึกษา เวลา ๑๐.๐๐ - ๒๒.๐๐ น.
 - ผู้ที่มีอายุมากกว่า ๑๘ ปี ให้เข้าใช้บริการได้ทุกวัน ตลอด ๒๔ ชั่วโมง
- ๑.๑๒ กำหนดระยะห่างของการนั่งเล่นเกมหรืออินเทอร์เน็ตแบบเว้นระยะเก้าอี้ โดยมีระยะห่าง ๑ เมตร

๑.๑๓ ติดสัญลักษณ์ เพื่อกำหนดจุดรอคิวหรือจุดรอบริการ โดยมีระยะห่าง ๑ เมตร ในจุด Concierge Counter จุดชำระเงินออนไลน์ จุดรอคิวเข้าร้าน จุดรอคิวเข้าห้องสุขา หรือจุดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

๑.๑๔ ติดตั้งฉากกั้น (Counter Shield) กันพื้นที่ระหว่างผู้ใช้บริการและพนักงานที่จุด Concierge Counter

๑.๑๕ จัดลำดับการเข้าจุดรอคิวต่าง ๆ โดยให้มีการเว้นระยะห่างของการนั่ง หรือยืน ๑ เมตร

๑.๑๖ บริเวณที่นั่งพักคอยภายนอก - ภายในของร้าน จัดที่นั่งแบบเว้นระยะห่าง ๑ ที่นั่ง เว้น ๑ ที่นั่ง

๑.๑๗ งดจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มภายในร้าน และห้ามรับประทานอาหารภายในร้าน

๑.๑๘ งดกิจกรรมที่ทำให้เกิดความแออัดหรือมีการรวมกลุ่มคน เช่น กิจกรรมการแจกหรือมอบของรางวัล

๑.๑๙ ควรจัดให้ผู้ใช้บริการทำรายการด้วยตนเอง และชำระผ่านช่องทาง E- payment ต่าง ๆ หากเป็นการชำระด้วยเงินสด ต้องไม่สัมผัสมือโดยตรง เช่น การมีภาชนะรับชำระเงินหรือบัตรเครดิต เพื่อลดการสัมผัสที่นำไปสู่ความเสี่ยงในการติดเชื้อโควิด-19

๑.๒๐ จัดให้มีภาชนะรองรับมูลฝอยที่มีฝาปิดมิดชิด เพียงพอ มีการคัดแยกประเภทมูลฝอย และรวบรวมไปกำจัดอย่างถูกหลักสุขาภิบาลทุกวัน

๒. ด้านบุคคลปลอดภัย (COVID Free Personnel)

๒.๑ การคัดกรองพนักงานก่อนเข้าพื้นที่ปฏิบัติงาน

(๑) จัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันโรคส่วนบุคคลสำหรับพนักงานหรือเจ้าหน้าที่ สำหรับปฏิบัติงาน เช่น หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า ถุงมือ เป็นต้น

(๒) พนักงานทุกคนต้องสวมใส่หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า ตลอดระยะเวลาการปฏิบัติงาน

(๓) พนักงานทุกคนควรได้รับการฉีดวัคซีนครบตามเกณฑ์ที่กรมควบคุมโรคกำหนดอย่างน้อย ๑๔ วัน หรือกรณีที่ยังไม่ได้รับวัคซีนครบ ๒ เข็ม ควรตรวจหาเชื้อโควิด-19 ด้วยวิธี ATK (Antigen test kit) ภายใน ๗๒ ชั่วโมง โดยให้แสดงหลักฐานการฉีดวัคซีนหรือผลการตรวจด้วยวิธี ATK (Antigen test kit) ก่อนการเข้าปฏิบัติงานวันแรก

(๔) ให้มีการตรวจหาเชื้อโควิด-19 ด้วยวิธี ATK (Antigen test kit) ทุก ๗ วัน สำหรับพนักงานประจำร้านเกม (ภายนอกห้างสรรพสินค้า) และสำหรับพนักงานที่มีความเสี่ยงสูงที่ต้องใกล้ชิดกับผู้ใช้บริการ (ภายในห้างสรรพสินค้า) เช่น จุดบริการชำระเงิน หรือจุดอื่น ๆ

(๕) พนักงานที่เคยติดเชื้อโควิด-19 และรักษาหายแล้วในช่วง ๑ - ๓ เดือน ต้องมีใบรับรองแพทย์ และไม่ต้องตรวจหาเชื้อโควิดด้วยวิธี ATK (Antigen test kit) หรือวิธี RT-PCR (nasopharyngeal swab)

(๖) พนักงานที่เดินทางมาจากพื้นที่เสี่ยง หรือเสี่ยงสัมผัสกับผู้ติดเชื้อ (แม้ว่าจะได้รับวัคซีนแล้ว) กำหนดให้ได้รับการตรวจหาเชื้อโควิดด้วยวิธี ATK (Antigen test kit) ก่อนเข้าพื้นที่ปฏิบัติงาน

(๗) จัดให้มีจุดบริการล้างมือด้วยน้ำและสบู่ หรือแอลกอฮอล์เจลความเข้มข้นอย่างน้อย ๗๐% สำหรับพนักงานและต้องล้างมือทุกครั้งก่อนเข้าพื้นที่ให้บริการ

๒.๒ การคัดกรองพนักงานในพื้นที่ปฏิบัติงานประจำวัน

(๑) จัดให้มีการตรวจคัดกรองอาการไข้ ไอ หอบเหนื่อย หรืออาการของระบบทางเดินหายใจ โดยต้องลงทะเบียน ตรวจวัดอุณหภูมิตามจุดที่ตัวเองประจำการและตอบคำถามสุขภาพจาก Google form ก่อนเข้าพื้นที่สำหรับพนักงาน หรือเจ้าหน้าที่ทุกคน ทั้งนี้ ควรมีอุณหภูมิร่างกายไม่เกิน ๓๗.๕ องศาเซลเซียส และไม่มีอาการระบบทางเดินหายใจ พร้อมติดสัญลักษณ์แสดงการคัดกรอง "ผ่าน" กรณีพบผู้ที่เข้าเกณฑ์สอบสวนโรคตามแนวทางที่กำหนด ให้มีแนวทางปฏิบัติในการดูแล หรือแนวทางการส่งต่อผู้ที่มีอาการป่วยที่เหมาะสม รวมทั้งพิจารณาให้มีห้องแยกหรือบริเวณแยก พร้อมรายงานให้หน่วยงานที่รับผิดชอบทราบ

- ถ้าอุณหภูมิเกิน ๓๗.๕ องศาเซลเซียส พัก ๑๕ นาที แล้วตรวจวัดอีกครั้ง
- ถ้าอุณหภูมิไม่เกิน ๓๗.๕ องศาเซลเซียส พนักงานจะได้ป้ายสัญลักษณ์ที่อนุญาตให้ผ่าน

เข้าไปทำงานได้

(๒) พนักงานหรือเจ้าหน้าที่ต้องตรวจหาเชื้อโควิด-19 ด้วยวิธี ATK (Antigen test kit) ทุกสัปดาห์ แบบสุ่มตรวจ ต่อหน้าหัวหน้างาน (สำหรับร้านเกมภายในห้างสรรพสินค้า)

(๓) ให้พนักงานหรือเจ้าหน้าที่ทุกคนทำการประเมินตนเองโดยใช้ Application Thai Save Thai ทุกวัน หากพบว่าผลการประเมินเป็นผู้ที่มีความเสี่ยงสูงมาก ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำจาก Application Thai Save Thai หากพบว่ามียอดอุณหภูมิเกินกว่าที่กำหนดและไม่มีท่าทีลดลง ซึ่งอาจมีความเสี่ยงในการได้รับเชื้อ ให้ตรวจด้วยวิธี ATK (Antigen test kit) และให้หยุดการปฏิบัติงานทันที

(๔) ในกรณีที่พนักงานหรือเจ้าหน้าที่มีความเกี่ยวข้องกับสถานที่ที่มีการแพร่ระบาดและการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เป็นกลุ่ม (คลัสเตอร์ : Cluster) หรือสัมผัสเสี่ยงสูงใกล้ชิดผู้ติดเชื้อ หรือต้องสงสัยว่าติดเชื้อ ให้ไปเข้ารับการรักษาโดยใช้วิธี RT-PCR (nasopharyngeal swab) ทำการกักตัวเป็นเวลา ๑๔ วัน และต้องแจ้งให้หัวหน้างานทราบข้อมูลความเสี่ยงหรืออาการป่วยของตนเอง ญาติ และบุคคลใกล้ชิดทันทีเมื่อทราบ ห้ามปกปิดข้อมูลโดยเด็ดขาด

(๕) พนักงานหรือเจ้าหน้าที่หลีกเลี่ยงเดินทางไปยังสถานที่เสี่ยง หรือจังหวัดที่มีความเสี่ยงติดเชื้อสูง ตามประกาศของภาครัฐ

(๖) เพิ่มการติดต่อสื่อสารระหว่างการปฏิบัติงานผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เช่น วิทยุสื่อสาร โทรศัพท์มือถือ เพื่อลดการสื่อสารที่ต้องพบปะพูดคุยโดยตรง

๒.๓ ทำสัญลักษณ์ในจุดยืน หรือจุดที่นั่ง ให้มีระยะห่างระหว่างกัน อย่างน้อย ๑ - ๒ เมตร ในบริเวณที่มีการปฏิบัติงานทุกจุด (เฉพาะในห้างสรรพสินค้า)

๒.๔ สำหรับในห้างสรรพสินค้า กำหนดให้ใช้พื้นที่สำหรับที่พักของพนักงาน ๑ คน ต่อ ๔ ตารางเมตร และกำหนดให้มีจุดรับประทานอาหารที่มีอากาศถ่ายเท ไม่คับแคบจนเกินไป หลีกเลี่ยงการรับประทานอาหารในห้องที่ใช้เครื่องปรับอากาศ โดยจัดให้มีการเว้นระยะห่างระหว่างกัน อย่างน้อย ๑ - ๒ เมตร หากสถานที่ไม่เพียงพอ ให้เลื่อนเวลารับประทานอาหาร เพื่อลดความหนาแน่น ทั้งนี้ ให้จัดอาหารและเครื่องดื่มเป็นส่วนบุคคล ไม่ให้ตักอาหารในภาชนะหรือใช้อุปกรณ์ร่วมกัน สำหรับภายนอกห้างสรรพสินค้า ให้พนักงานประจำร้านเกมรับประทานอาหารภายนอกร้านเกม หรือภายในห้องที่จัดเตรียมไว้

๒.๕ จัดให้มีผู้รับผิดชอบตรวจสอบการปฏิบัติงาน รวมทั้งตรวจตรา ดูแลความปลอดภัย ควบคุม กำกับ การให้บริการและการใช้บริการ ให้เป็นไปตามมาตรการควบคุมหลักอย่างเคร่งครัด

๒.๖ จัดให้มีผู้ประสานงานหลักในการติดตามของพนักงานหรือเจ้าหน้าที่ พร้อมทำรายชื่อผู้ปฏิบัติงานประจำให้หน่วยงานที่กำกับรับทราบ หากมีการเปลี่ยนแปลงพนักงานชั่วคราวให้แจ้งทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง

๒.๗ ให้พนักงานมีการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการติดเชื้อแบบครอบจักรวาล (Universal Prevention) และ DMHTA อย่างเคร่งครัด

๒.๘ พิจารณาจัดให้มีกล้องวงจรปิด เพื่อใช้ในการบันทึกภาพ ของการให้บริการในบริเวณต่าง ๆ ของร้าน เพื่อติดตามการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันส่วนบุคคลของพนักงาน และผู้ใช้บริการ หรือมีระบบแจ้งเตือน (Alert) กรณีพบผู้ที่ไม่ปฏิบัติตามมาตรการ สามารถจัดให้มีเจ้าหน้าที่แจ้งผู้ใช้บริการได้ทันที

๒.๙ จัดให้มีการสื่อสาร/ประชาสัมพันธ์ สร้างความรู้ความเข้าใจ และแนะนำแนวทางการปฏิบัติ ตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค เพื่อให้พนักงานหรือเจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

๒.๑๐ หากพบว่าพนักงานหรือผู้ใช้บริการ เป็นผู้ป่วยยืนยันหรือมีข้อมูลบ่งชี้ว่าร้านเกมและร้านอินเทอร์เน็ต อาจเป็นจุดแพร่เชื้อได้ ให้ทำการปิดสถานที่ตามคำสั่งของเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ พร้อมทั้งทำความสะอาดสถานที่และดำเนินการตามประกาศของกรมควบคุมโรคและคำสั่งประกาศที่เกี่ยวข้อง

๓. ด้านลูกค้าหรือผู้ใช้บริการปลอดภัย (COVID Free Customer)

- ๓.๑ ผู้ใช้บริการทุกคนต้องสวมใส่หน้ากากอนามัย หรืออุปกรณ์ต่าง ๆ ในการป้องกันตลอดเวลา
- ๓.๒ ผู้ใช้บริการลงทะเบียนก่อนเข้าและออกสถานที่โดยการใช้แอปพลิเคชัน "ไทยชนะ" สแกน QR code สำหรับผู้ใช้สมาร์ทโฟน และแบบลงทะเบียนสำหรับผู้ที่ไม่มีสมาร์ทโฟน เพื่อประโยชน์ต่อการติดตามกรณีพบผู้ป่วยและผู้สัมผัสที่มาใช้บริการในสถานที่
- ๓.๓ ผู้ใช้บริการตรวจวัดอุณหภูมิ คัดกรองอาการไข้ เป็นหวัด ไอ หอบ เหนื่อย ก่อนเข้าใช้บริการ
 - (๑) ถ้าอุณหภูมิเกิน ๓๗.๕ องศาเซลเซียส พัก ๑๕ นาที แล้วเช็คใหม่อีกรอบ
 - (๒) ถ้าอุณหภูมิไม่เกิน ๓๗.๕ องศาเซลเซียส ผู้ใช้บริการจะได้สติ๊กเกอร์หรือสัญลักษณ์ที่อนุญาตให้ผ่านเข้าไปในร้านได้
 - (๓) หากพบว่ามียุณหภูมิเกินกว่าที่กำหนดและไม่มีท่าทีลดลง ซึ่งอาจมีความเสี่ยงในการได้รับเชื้อไม่สามารถให้เข้าร้านได้
- ๓.๔ ผู้ใช้บริการทำการประเมินตนเองโดยใช้ Application Thai Save Thai ก่อนเข้าใช้บริการ และให้ปฏิบัติตามคำแนะนำจาก Application Thai Save Thai
- ๓.๕ ผู้ใช้บริการทุกคนต้องล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ ทั้งก่อนการชำระเงิน ก่อนการเข้า – ออกร้าน
- ๓.๖ ให้ผู้ใช้บริการต้องปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการติดเชื้อแบบครอบจักรวาล (Universal Prevention) และ DMHTA อย่างเคร่งครัด

แนวทางการกำกับ ติดตาม ประเมินผล

๑. ส่วนกลาง ประกอบด้วย กรมส่งเสริมวัฒนธรรม และกรุงเทพมหานคร
๒. ส่วนภูมิภาค ประกอบด้วย สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดทุกจังหวัด และคณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัด