



ความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนในการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติภาพยนตร์และวีดิทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ ชาย	๑๒	คน
หญิง	๑๓	คน
รวมทั้งสิ้น		

ความถี่ของการมาใช้บริการ

ครั้งแรก	๗	คน
๒ ครั้งขึ้นไป	๑๘	คน

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนในการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติภาพยนตร์และวีดิทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑

ข้อ	ประเด็นคำถาม	ความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	<b>ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>						
๑	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	๒๕					๑๐๐.๐๐
๒	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๒๐	๕				๙๖.๐๐
๓	เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๒๓	๒				๙๘.๐๐
๔	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามแก่ผู้มาใช้บริการ	๒๐	๓	๒			๘๙.๐๐
๕	เจ้าหน้าที่จัดให้มีการให้บริการแก่ประชาชนผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ	๒๓	๒				๙๘.๐๐
	<b>ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ</b>						
๑	มีผังแสดงขั้นตอนระยะเวลาการให้บริการ	๒๕					๑๐๐.๐๐
๒	ช่วงระยะเวลาเปิด-ปิดการให้บริการมีความเหมาะสม	๒๔	๑				๙๙.๐๐
๓	การให้บริการด้วยความเป็นธรรม ตามลำดับก่อน-หลัง	๒๕					๑๐๐.๐๐
๔	ระยะเวลาให้บริการเหมาะสมกับงาน	๒๓	๒				๙๘.๐๐
๕	เปิดโอกาสให้ประชาชนประเมินการให้บริการและแสดงความคิดเห็น	๒๕					๑๐๐.๐๐
	<b>ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก</b>						
๑	โต๊ะ เก้าอี้ มีเพียงพอสำหรับผู้ใช้บริการ	๒๔	๑				๙๙.๐๐
๒	สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	๒๕					๑๐๐.๐๐
๓	การประชาสัมพันธ์ข่าวสารอย่างรวดเร็ว ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ	๒๓	๒				๙๘.๐๐

ตอนที่ ๓ ภาพรวมความพึงพอใจ และข้อเสนอแนะ

พึงพอใจมากที่สุด ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๒

พึงพอใจมาก ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘

**ผลเฉลี่ย ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๘**

ข้อเสนอแนะ

- จัดกิจกรรมส่งเสริมให้ผู้ประกอบการมีรายได้เพิ่มขึ้น
- ภาครัฐบาลให้ความสำคัญ ช่วยเหลือกับผู้ประกอบการ